

Allgemeine Geschäftsbedingungen der digital value creators (DVC)

Rechtlicher Hinweis und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Informationen wurden von digital value creators (DVC) Switzerland («DVC», «wir», «uns», «unsere», «unserer») herausgegeben.

1. Geltungsbereich	1
2. Geistiges Eigentum und Nutzungsrechte	2
3. Bestimmungen für die Bestellabwicklung und Vertragserfüllung	2
4. Bestimmungen für Beratungsdienstleistungen und Dienstleistungsbeauftragungen	5
5. Bestimmungen für Veranstaltungen	5
6. Hinweis zur Darstellung der Produkte auf der Website, Mobilien Geräten und anderen Medien	7
7. Bestellung und Rückgabe	7
8. Besondere Bestimmungen.....	8
9. Kundenservice	9
10. Verlinkungen.....	9
11. Datenschutz	10
12. Haftungsbegrenzung	10
13. Disclaimer.....	10
14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand	10

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: „AGB“) gelten für die von uns, Dr. Barbara Flügge, digital value creators (DVC), digitalvaluecreators.com, DOKTORB.CH, DOKTORB.COM, BARBARAFLUEGGE.com, BARBARA-FLUEGGE.com, PHANDIVI.com, FARBENGLEICH.com und ArbonArt.com (im Folgenden „wir“, „unserer“, „unsere“, „DVC“ bzw. „uns“ genannt) angebotenen Leistungen einschließlich der unter dvconsult.com, doktorb.ch, doktorb.com, barbarafluegge.com sowie barbara-fluegge.com und unseren Online-Outlets (z.B. LinkedIn, etc.) bereitgehaltenen Angebote, Services, Tools und Materialien (im Folgenden einzeln und zusammen „Website“ genannt) und sämtlicher über unsere Website geschlossenen Verträge zwischen uns und Ihnen als unseren Kunden. Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Kund*in, Verbraucher*in, Unternehmer*in, Kaufmann oder Kauffrau, Teilnehmende sind.

1.2 Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem jeweiligen Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Geschäftsbedingungen, unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.

1.3 Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

1.4 Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

2. Geistiges Eigentum und Nutzungsrechte

Die Website bietet Ihnen in unserem Shop Produkte, Services, Unterlagen und Materialien zum Versand, zum Erwerb und zum Download an. Alle Werke, die auf dieser Webseite dargestellt und vertrieben werden, unterliegen dem Schutz des Urheberrechts. Die Verwendung oder Vervielfältigung in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen oder Shops ist ohne ausdrückliche Zustimmung von uns nicht gestattet. Die Vervielfältigung unserer Website oder deren Inhalte, deren zur Verfügung gestellten Unterlagen und Beiträge – in textueller, gedruckter, visueller oder audio-visueller Form – ist strikte untersagt. Ebenso ist die Vervielfältigung der auf der Website präsentierten Werke, Ideen und Abbildungen strikt untersagt – sei es als Ganzes oder in Teilen oder sei es durch Weiterleitung der Werke, Ideen und Abbildungen, deren Übertragung, deren Übermittlung, deren Wiederverwendung, deren Wiederverkauf oder deren Kauf. Die Domänen von uns und unsere Websites sind unabhängig von Klein-, Groß- oder Klein- und Großschreibung, phonetischer, Audio basierter, visueller oder sensueller Darstellung alleinig das Eigentum von Dr. Barbara Flügge, Geschäftsführerin von DVC.

Eine Vervielfältigung, Verteilung, Übermittlung, Wiederverwendung in originaler oder abgewandelter Form ist ohne die ausdrückliche, schriftliche Zustimmung von uns untersagt.

Die Website nutzt Fotos. Diese unterliegen dem Schutz des Urheberrechts, und damit den Personen, welche diese zur Verfügung gestellt haben. Hierbei greifen wir auf Lizenzfreie Abbildungen zurück. Dennoch ist es uns ein Anliegen, die Fotograf*innen direkt vorzustellen. Dieses wird in den kommenden Monaten durch eine eigene Geschichte unter Menüpunkt PORTFOLIO erfolgen.

3. Bestimmungen für die Bestellabwicklung und Vertragserfüllung

Der Kunde hat die in den Bestellungen vorgesehenen Vergütungen für die von uns erbrachten Leistungen zu bezahlen.

3.1 Vorbemerkung Online Shop

Zusätzlich zu unseren Direktbeauftragungen, bieten wir unseren Interessenten und Kunden, die in neue Märkte wachsen, ihre Kompetenzen und Fähigkeiten stärken und den Wandel in ihren Ökosystemen vorantreiben wollen, eine große Vielfalt über unseren Shop.

Die Vorteile des Shops für Sie als Entscheider*innen, Projektteam, Studierende und Interessierte liegen in der zur Verfügung Stellung erprobter und sorgfältig recherchierter Anwendungsfelder und

daraus resultierend Entwicklung hochwertiger und praktisch anwendbarer Artikel, Produkte und Services. Der Shop bietet Ihnen ausserdem den direkten Zugang.

Damit ist der Zugang zu der Expertise von Dr. Barbara Flügge und ihrem Team gemeint, einer Expertise aus über 24 Jahren Strategie-, Design-, Entwicklungs-, Erstellungs-, Produktions- und Implementierungsverfahren und -projekten sowie Managementberatung, Lehraufträgen und Kundenprojekten und konkreter Umsetzung. Sie erhalten qualitativ hochwertige Produkte, Services und Beiträge aufbereitet als Beratung, Schulung, Expertenwissen zugestellt als Versand- oder Download-Artikel, welche wir in zahlreichen Iterationen getestet haben. Sie wählen unverbindlich aus, bestellen und erhalten die Benachrichtigung. Durch effiziente Abwicklung und Regelungen mit Lieferanten aus der Schweiz, Deutschland und Österreich optimieren wir den Herstell- und Einkaufsaufwand unserer Print- und Medien-Artikel. Wir arbeiten mit Logistikexpert*innen für die logistischen Aufgaben der im Shop angebotenen Produkte.

3.2 Bestimmungen zur Bestellabwicklung im Detail

3.2.1 Auswahl: Jegliche Bestellungen, welche über die Website getätigt werden, sind Gegenstand der Erfüllung, sofern die Artikel für den Verkauf und damit zur Auslieferung zur Verfügung stehen. Die Situation, dass ein Artikel zum Verkauf aber nicht zur Auslieferung zur Verfügung steht, gibt es daher im Regelfall nicht. Eine Ausnahme tritt allerdings dann ein, wenn wir eine Vorankündigung für einen in naher Zukunft verfügbaren Artikel tätigen und für den Registrierungsprozess diesen auf der Website ankündigen. In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit einer Vorbestellung.

3.2.2 Bestellung: Jede Bestellung wird über eine elektronische Mail („e-mail“) Ihnen bestätigt.

3.2.3 Zahlungsmittel: Um unseren Kunden die grösstmögliche Sicherheit im Bezahlvorgang zu geben, haben wir uns entschieden Zahlungen über Lastschriftverfahren, Direktüberweisung als Vorkasse und Stripe anzubieten. Stripe ist ein vertrauensvoller Dienstleister im internationalen Bezahlwesen.

a) Wahl des Zahlungsmittels

Stammkunden erhalten die Möglichkeiten bequem den Zahlungsweg zu wählen.

Neukunden wenden ausschliesslich das Zahlungsmittel Vorkasse durch Banküberweisung an DVC an.

b) Währungsschwankungen

Unabhängig von der von Ihnen gewählten Währung, erfolgt die Bezahlung in Schweizer Franken (CHF) oder in Euro (EUR). Für jede Bestellung gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Für jede Bestellung gelten die Währungsumrechnungskurse zum Zeitpunkt der Bestellung.

c) Tätigen Sie eine Bestellung im Online Shop, akzeptieren Sie als Kund*in die AGB der DVC. Tätigen Sie eine Bestellung über einen Handelspartner von DVC in deren Shop, treten eigene und besondere Bedingungen, die ggfs. der Plattformdienstleister zugrundelegt, in Kraft. Ausnahmen können bei der Bestellung unserer Dienstleistungen durch die Nutzung von externen Plattformdienstleistern wie Amazon und Copecart auftreten.

Sie bestätigen die Bestellung durch «Bezahlen». Sie erklären damit Ihr Einverständnis zur Vertragsannahme.

Sobald die Bezahlung erfolgt ist, wird die Auslieferung des bestellten Artikels veranlasst. Wir behalten die Stornierung einer Auslieferung vor, sofern ein Kunde den Bezahlvorgang nicht abgeschlossen hat oder es zu einer nachträglichen, zeitnahen Stornierung des Bestellvorganges kommt.

d) Sobald die Zahlung gemäß Ihrer Zahlungsauswahl erfolgt ist, wird die Lieferung der bestellten Ware oder Dienstleistung veranlasst. Wir behalten uns das Recht vor, eine Lieferung zu stornieren, wenn ein Kunde den Zahlungsvorgang nicht innerhalb der Liefervorbereitungszeit abschließt.

3.2.4 Preisbildung: Sämtliche Angaben zu Produkten, Produkteigenschaften und Preisen gelten vorbehaltlich Irrtum. Unser Angebot ist freibleibend. Der Shop hat eine Preisgarantie, d.h. die Preise sind ab der Veröffentlichung sechs Monate gültig. Eine Abänderung der Bruttopreise ist nach dem Ablauf von sechs Monaten möglich. Die Mehrwertsteuer („VAT“) richtet sich an dem in der Schweiz allgemein gültigen Mehrwertsteuersatz aus. Dieser beträgt Stand 1.1.2025 8,1%, in Worten Acht Komma Eins Prozent. Weitere Aufwände wie Versand, Zollabgaben und weitere Import relevante Aufwände werden Ihnen separat berechnet und verstehen sich additiv.

3.2.5 Rechnungsstellung, Lieferung und Eigentum: Die Rechnungsstellung erfolgt auf Basis der im Shop eingestellten Preise und Konditionen. Der an den Käufer berechnete Preis leitet sich von der durch den Käufer getätigten Auswahl ab, d.h. dem Bruttopreis zuzüglich Versandkosten und gegebenenfalls relevanter Einfuhrbedingungen. Die Preise sind direkt im Warenkatalog im Shop hinterlegt.

Für jede Bestellung gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Versandkosten unterscheiden sich nach lokaler Lieferung (Deutschland, Österreich und Schweiz), europäisches Ausland und International. Wir liefern weltweit aus. Verzollung und sonstige Aufwände werden über den Spediteur dem Kunden direkt in Rechnung gestellt und sind spätestens zum Zeitpunkt der Anlieferung zu begleichen.

Jede Bestellung, welche über die Website getätigt wird, wird Ihnen unmittelbar und sofern erfüllbar bestätigt. Sollte es dennoch zu Abweichungen kommen, sind Sie verpflichtet, uns diese unverzüglich mitzuteilen. Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

3.6 Zahlungsbedingungen

Preiseangaben sind ohne Mehrwertsteuer, es sei denn, es ist in den Produktpreisen deutlich angegeben, dass die Mehrwertsteuer bereits enthalten ist und/oder dass eine Umsatzsteuer nicht um Tragen kommt (sog. EU Reverse Charge System). In jedem Fall kommen die gesetzlichen Regelungen der Schweiz mit Drittländern zum Tragen. Dies wird sowohl bei Online Bestellungen wie auch bei Direktbeauftragungen per Rechnung transparent und klar ausgewiesen.

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Zahlungen nicht, nur teilweise oder verspätet geleistet werden, behalten wir uns das Recht vor, Sie zweimal zu mahnen, wobei wir Ihnen 2 Mahnungen schriftlich per E-Mail und/oder per Post zusenden werden. Falls die Zahlung nach der zweiten Mahnung immer noch unvollständig oder fällig ist, wird eine Gebühr von 12% des geschuldeten Betrags zusätzlich erhoben. Ein Einschreiben wird mit der dazugehörigen Rechnung an den säumigen Kunden versandt.

3.7 Zahlungsverzug

ZAHLUNGSVERZUG: Der Rechnungsbetrag ist an dem in der Rechnung genannten Kalendertag und/oder an dem in der Beauftragung bestätigtem Zahlungstermin zur Zahlung fällig. Der Verzugszins beträgt 9%. Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, eine Bestellung so lange zu verweigern, bis die gesamt noch ausstehende Forderung beglichen ist. Für die erste Mahnung werden CHF 15.00 erhoben. Für jede weitere Mahnung werden CHF 20.00 erhoben. Das Inkasso erfolgt durch die Creditreform Egeli St. Gallen AG. Die hierfür entstehenden Aufwendungen sind erstattungspflichtig und richten sich nach der Forderungshöhe. Die Gebühren nach erfolgloser zweiter Mahnung betragen

CHF 60.00 bis zu einer Forderungshöhe (FH) CHF 50, CHF 100.00 bis FH CHF 150, CHF 125.00 bis FH CHF 300, CHF 190.00 bis FH CHF 500, CHF 260.00 bis FH CHF 1000, CHF 350.00 bis FH CHF 2000, CHF 530.00 bis FH CHF 4000, CHF 900.00 bis FH CHF 8000, CHF 1330.00 bis FH CHF 16000, CHF 2000.00 bis FH CHF 32000, CHF 2600.00 bis FH CHF 50000, ab FH CHF 50000 betragen sie 5,5% der Forderung.

4. Bestimmungen für Beratungsdienstleistungen und Dienstleistungsbeauftragungen

Zusätzlich zu den unter 3. dargestellten Bestimmungen finden folgende Bestimmungen für Beratungsdienstleistungen und Dienstleistungsbeauftragungen Anwendung. Bei letzterem handelt es sich um DoktorB Mentoring ©, die Spezialprogramme DoktorB Double Your Business ©, DoktorB Magic Business Chances ©, DVC Value Analysis ©, DVC Value Creation ©, DVC Go Live ©, ABCResilience.com ©.

Gemeinsam schliessen wir einen digital value creators (DVC) („Service“) Kundenvertrag („Vertrag“) zwischen („Sie“ oder „Ihr“ oder „Kunde“) und digital value creators (DVC) („Unternehmen“, „ich“ oder „wir“) ab. Sofern von den Parteien nicht anderweitig vereinbart, darf eine Partei die Bedingungen dieses Vertrags oder alles, was mit diesem Vertrag zusammenhängt oder damit in Verbindung steht, nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, die andere Partei hat dem schriftlich zugestimmt.

Mit dieser Beauftragung von DVC ist nicht beabsichtigt, eine Partnerschaft, ein Joint Venture oder eine Agenturbeziehung zwischen den Parteien zu schaffen. Sie haben sich voll und ganz auf Ihre eigenen Anfragen und Überprüfungen der Zusammenarbeit mit digital value creators (DVC) und Dr. Barbara Flügge verlassen.

Keine der Parteien haftet der anderen Partei gegenüber für Einkommens- oder Vertragsverluste, entgangene Gewinne (direkt oder indirekt) oder für zufällige, indirekte, besondere oder Folgeschäden, die sich aus oder in Verbindung mit der Vereinbarung ergeben.

Die AGB und die damit verbundenen Bestimmungen für die Bestellabwicklung und Vertragserfüllung kommen vollumfänglich zur Anwendung.

5. Bestimmungen für Veranstaltungen

Für die Teilnahme an den von uns zukünftig angebotenen Veranstaltungen (Kurse, Seminare, Workshops, Trainings, etc.) gelten zusätzlich zu den sonstigen AGB folgende Bestimmungen:

5.1 Ein Vertrag über die Teilnahme an einer Veranstaltung bedarf einer schriftlichen Anmeldung (Online- oder Email-Anmeldung genügt) sowie einer schriftlichen Bestätigung durch uns (Email genügt).

5.2 Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs bei uns berücksichtigt. Kann eine Anmeldung (z.B. bei Erreichen der maximalen Teilnehmerzahl oder Nichtdurchführung des Termins) nicht berücksichtigt werden, so werden wir dies umgehend mitteilen.

5.3 Als Teilnehmende sind Sie grundsätzlich dazu verpflichtet, das Entgelt für die Teilnahme an der Veranstaltung im Voraus zu bezahlen, soweit nicht etwas anderes im Einzelfall vereinbart wurde.

5.4 Nach erfolgter Bestätigung einer Anmeldung können Sie gemäß den folgenden Bestimmungen vom Vertrag zurücktreten, wobei jeweils eine Stornogebühr in der nachfolgend genannten Höhe anfällt:

Ad 5.4 a)

50% Stornogebühr bis zum 57. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn

56 Kalendertage oder vor der Veranstaltung

Veranstaltungsbeginn zum Datum: Tag/Monat/Jahr

- 5.4 a) Rücktritt bis zum 57. Kalendertag (in Worten «siebenundfünfzigster Kalendertag») vor Veranstaltungsbeginn: 50% des vereinbarten Entgelts / Schlungsgebühr / Veranstaltungsentgelt fallen als Stornogebühr an. Die Stornogebühr berechtigt Sie nicht zur Entgegennahme oder Überlassung von Inhalten [gemäss 5.5], die im Rahmen einer Durchführung an die Teilnehmenden übergeben bzw. übermittelt werden.

Ad 5.4 b)

100% Stornogebühr bei Nichtteilnahme / Storno am 56. Kalendertag oder später

55 Kalendertage oder weniger zur Veranstaltung

Veranstaltungsbeginn zum Datum: Tag/Monat/Jahr

- 5.4 b) Rücktritt am 56. Kalendertag (in Worten «sechsfundfünfzigster Kalendertag») oder weniger vor Veranstaltungsbeginn: Es fällt das vereinbarte Entgelt in voller Höhe an. Die Stornogebühr berechtigt Sie nicht zur Entgegennahme oder Überlassung von Inhalten [gemäss 5.5], die im Rahmen einer Durchführung an die Teilnehmenden übergeben bzw. übermittelt werden.

5.5 Wir schulden den Teilnehmenden lediglich die ordnungsgemäße Durchführung der jeweiligen Veranstaltung, wobei wir in der inhaltlichen Ausgestaltung einschließlich der Auswahl der jeweiligen Veranstaltungsleiter frei sind. Ein bestimmter Erfolg oder ein Lernziel werden nicht geschuldet.

Ad 5.5

Ordnungsgemäße Durchführung der jeweiligen Veranstaltung

- Exzellente Vorbereitung und Nachbereitung (Kurzzusammenfassung, Social Media Post in 2 Kanälen, Direkte Ansprache & Bewertung)
- Veranstaltungsprogramm und Info-News an Teilnehmende
- Nachhaltige Durchführung
- Im Regelfall: Inhalte Vermittlung, Schulung & Praktische Übungen
- Veranstaltungsunterlagen in Workbook-Format (mindestens digitales eBook) je Teilnehmende – Workbook-Print optional (Entrichtung einer Schutzgebühr)
- Führungs- und Schulerfahrene Leitung mit Sachkenntnis & Fachexpertise

5.6 Das Mindestalter für die Teilnahme an unseren Veranstaltungen ist 18 Jahre.

5.7 Die Räumlichkeiten, in denen die Veranstaltungen durchgeführt werden, sind unter Umständen nicht barrierefrei. Soweit die Barrierefreiheit für Sie eine zwingende Voraussetzung für die Teilnahme an einer Veranstaltung ist – oder falls Sie sonstige besondere Anforderungen an die Räumlichkeit haben sollten, haben Sie uns dies im Rahmen Ihrer Anmeldung bzw. unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

5.8 Wir sind berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, ungeachtet sonstiger Gründe insbesondere, wenn für eine Veranstaltung nicht oder nicht mehr genügend Anmeldungen

vorliegen oder wenn die Veranstaltung aus von uns nicht zu vertretenen Umständen abgesagt werden muss. In den vorgenannten Fällen werden bereits gezahlte Teilnahmeentgelte vollständig zu 100% erstattet; Schadensersatzansprüche oder sonstige Ansprüche stehen den Teilnehmenden jedoch nicht zu.

5.9 Sie nehmen zur Kenntnis und sind damit einverstanden, dass wir im Rahmen der Durchführung der Veranstaltungen Fotos und/oder Videos von Ihnen als Teilnehmende einschließlic der von Ihnen im Rahmen der Veranstaltung angefertigten Arbeitsergebnisse herstellen (Material) und das Material ggf. zum Zwecke der PR, Eigenwerbung, in allen Medien, u.a. auf unserer Webseite und Social-Media-Profilen und anderen Diensten Dritter veröffentlichen und durch Funktionen wie „Teilen“, „Liken“, „verlinken“ o.ä. Funktionen weiterverbreiten. Hierfür räumen Sie uns sämtliche dafür erforderlichen Rechte einschließlic etwaig erforderlicher persönlichkeitsrechtlicher Zustimmungen unentgeltlic zeitlic unbefristet ein. Hinweis zur Darstellung der Produkte auf der Website, Mobiln Geräten und anderen Medien Wir veröffentlichen Bilder, Texte und Darstellungen zu den Printartikeln auf der Website, um diese möglichst eindeutig, visuell und verständlic präsentieren zu können. Dabei ist es unser Interesse, den Besucher*innen der Website, Interessierten und unseren zukünftigen Kund*innen eine bestmögliche Darstellung anzubieten. Dennoch kann es je nach gewähltem elektronischem Medium zu Farbveränderungen oder Verzerrungen von Grösse und Text kommen. Grossartige Artikel, Texte und Produkte finden auch Nachahmer. Es ist uns ein Anliegen, unsere Produkte bzw. Artikel möglichst gut zu schützen. Es wird diejenigen nicht davon abhalten, es mit Kopien oder anderen Arten von Reproduktionen zu versuchen! Falls Ihnen eine Reproduktion über den Weg laufen sollte, freuen wir uns über einen Hinweis.

6. Hinweis zur Darstellung der Produkte auf der Website, Mobiln Geräten und anderen Medien

Wir veröffentlichen Bilder, Texte, Videos, Audios, phonetische und sensuelle Darstellungen zu den Produkten auf der Website, um diese möglichst eindeutig, visuell und verständlic präsentieren zu können. Dabei ist es unser Interesse, den Besucher*innen der Website, Interessierten und unseren zukünftigen Kund*innen eine bestmögliche Darstellung anzubieten. Dennoch kann es je nach gewähltem elektronischem Medium zu Farbveränderungen oder Verzerrungen von Grösse und Text kommen. Grossartige Artikel, Texte und Produkte finden auch Nachahmer. Es ist uns ein Anliegen, unsere Produkte bzw. Artikel möglichst gut zu schützen. Es wird diejenigen nicht davon abhalten, es mit Kopien oder anderen Arten von Reproduktionen zu versuchen! Falls Ihnen eine Reproduktion über den Weg laufen sollte, lassen Sie es uns bitte wissen. Vielen Dank!

7. Bestellung und Rückgabe

Bitte überprüfen Sie, ob die Angaben und die Auswahl korrekt sind, bevor Sie die Bestellung freigeben. Sobald Sie die Sendung erhalten haben, empfehlen wir Ihnen, diese zu überprüfen. Sollten Sie Fehler in der Lieferung, Verpackungsschäden oder ähnliches feststellen, vermerken Sie dies bitte auf dem Lieferschein und unterschreiben diesen. Übermitteln Sie uns das Ergebnis der Versandkontrolle per E-Mail. Bitte wenden Sie sich unter Angabe der Bestellnummer und des Rücksendegrundes an folgende E-Mail-Adresse: barbara.fluegge@dvconsult.com.

Wir behalten uns das Recht vor, eine Rücksendung abzulehnen.

- Ein Widerrufsrecht an sich wird Ihnen nicht gewährt.
- Es besteht ausdrücklich kein Widerrufsrecht für Käufe, die online, in einem Geschäft oder auf Messen getätigt wurden.
- Es besteht ausdrücklich kein Widerrufsrecht auf Beratungsdienstleistungen.
- Bei anerkannter Rücksendung einer Warensendung durch die ausschliesslich schriftliche Bestätigung durch DVC
 - Wir gewähren ein 7-tägiges Rückgaberecht bei Falschlieferung und/oder Verpackungsschäden, d.h. bis zu 7 Kalendertage nach Erhalt der Ware.
 - Alles weitere ist in der Widerrufsbelehrung geregelt.

Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Rücksendung Zölle, Einfuhrumsatzsteuer, eventuell angefallene Bank- und/oder Versandkosten nicht erstattet werden.

Alle Kosten, die Ihnen im Zusammenhang mit einer Rücksendung an uns entstehen, insbesondere Zölle, Einfuhrumsatzsteuer, Bank- und / oder Versandkosten, sind von Ihnen zu tragen. Sie müssen sicherstellen, dass die Rücksendung eines Artikels in der Originalverpackung und unter Einhaltung der für den gekauften Artikel geltenden Versandbedingungen erfolgt.

Rücksendungen müssen unter Angabe der Bestellnummer und des Grundes für die Rücksendung an die folgende Rücksendeadresse erfolgen:

Lieferadresse Deutschland GmbH, 122399

Referenz: Retoure digital value creators (DVC) GmbH

Reisstrasse 3

78467 Konstanz

Deutschland

Um die Rücknahme erfolgreich abzuschliessen, ist die oben dargestellte Retouren Adresse vollständig und korrekt wiederzugeben. Bei fehlerhafter Retouren Adresse haften wir nicht für Zusatzgebühren, ausstehende Rücknahmen und Eintauschfristen und ähnliches.

8. Besondere Bestimmungen

8.1 Für Gutscheine

Sofern ein Gutschein die Teilnahme an den von uns angebotenen Veranstaltungen betrifft, gelten insbesondere die Bestimmungen für Veranstaltungen. Insbesondere bedarf es einer Anmeldung und Bestätigung für die Teilnahme an einer Veranstaltung.

Soweit sich nicht aus dem Gutschein etwas anderes ergibt, berechtigt der Erwerb eines Gutscheins nicht zur Teilnahme an einer bestimmten Veranstaltung oder an einem bestimmten Veranstaltungsort bzw. Veranstaltungstag.

Wir behalten uns das Recht vor, einzelne Veranstaltungen der Art, und/oder dem Umfang und / oder dem Inhalt nach zu ändern, zu erweitern und/oder zu kürzen, die Preise zu ändern und/oder einzelne Veranstaltung nicht mehr anzubieten. Sofern die in dem Gutschein benannte Veranstaltung zum Zeitpunkt der Einlösung des Gutscheins nicht mehr oder nur in geänderter Form und/oder zu einem geänderten Preis angeboten wird, so wird der Wert des Gutscheins auf den Wert der anderen Veranstaltung angerechnet. Es erfolgt kein Umtausch, keine Erstattung und keine Barauszahlung.

Sofern der Gutschein für eine Leistung eingesetzt wird, deren Wert höher ist als der Wert des Gutscheins, wird der Wert des Gutscheins auf die andere Leistung angerechnet.

Im Falle eines Rücktritts wird die anfallende Stornogebühr separat berechnet und nicht auf den Wert des Gutscheins angerechnet.

8.2 Für Provisionsabrechnungen und daraus resultierende Guthaben für Affiliates

Affiliate relevante Provisionen sind 12 Monate, längstens jedoch innerhalb eines Geschäftsjahres ab Ausstellungsdatum gültig. Das Geschäftsjahr von digital value creators (DVC) startet am 1. Januar eines Jahres und endet am 31. Dezember desselbigen.

Provisionsabrechnungen sind innerhalb eines Geschäftsjahres spätestens zum 22. Dezember des laufenden Jahres einzulösen. Eine Barauszahlung ist bei rechtzeitiger Bekanntgabe – vor dem 22.12. des laufenden Jahres – möglich. Ansonsten verfällt die Provision. Händler, Affiliate und Provisionsberechtigte werden einmalig schriftlich per Email über den Ablauf der Provisionsfrist in Kenntnis gesetzt. Händler, Affiliate und Provisionsberechtigte sind selbst für die Einlösung der Provision verantwortlich und damit für die Kontaktaufnahme bei DVC. Für die Kontaktaufnahme nutzen Sie unseren Kundenservice (siehe 9.).

Sonderabsprachen, die von digital value creators (DVC) schriftlich und ausschliesslich von digital value creators (DVC) vereinbart und genehmigt wurden, sind von dieser Regelung ausgenommen.

9. Kundenservice

Wir sind für Sie erreichbar unter nachfolgender e-mail-Adresse barbara.fluegge@dvcconsult.com. Der Kundenservice beantwortet Ihre Anfragen und Anliegen schnellstmöglichst, innerhalb der Öffnungszeiten von 9.00 bis 17.00 Uhr mitteleuropäischer Zeit.

Eine zügige Kontaktaufnahme und für Sprechzeiten ausserhalb der Öffnungszeiten nutzen Sie den kostenfreien und direkten Terminbuchungsservice unter <https://calendly.com/digital-value-creators/15min> . Mit Klick auf den eben genannten Link erklären Sie sich einverstanden, dass Sie von der Website zu der Buchungsplattform Calendly geführt werden (siehe 10.). Dort wählen Sie einen verfügbaren und für Sie passenden Termin aus.

10. Verlinkungen

Die Webseite kann Links zu Webseiten Dritter beinhalten, welche nicht von uns betrieben oder überprüft werden. Diese Links dienen dazu, Ihnen weiterführende Hinweise oder Informationen bequem zukommen zu lassen. Verlinkungen dienen in keinstem Fall einer Freigabe von Informationen an Drittanbietern oder einer Bewerbung von Angeboten Dritter. Umgekehrt dürfen Sie nur dann eine

Verlinkung auf unsere Website anbieten, wenn Sie ausdrücklich und schriftlich von uns dazu autorisiert wurden.

11. Datenschutz

Neben den in diesen AGB genannten Hinweisen gelten die Bestimmungen gemäß unserer Datenschutzerklärung.

12. Haftungsbegrenzung

Die Website und wir haften nicht für fehlerhafte, mangelnde, wissentlich oder unwissentlich ausgeübte, direkt entstandene oder indirekt entstandene Schäden durch die Nutzung unserer Website und der darin enthaltenen Texte und Angebote.

13. Disclaimer

Auch wir sind nicht fehlerfrei. Es können sich Fehler auf der Website einschleichen. Wir und die Website können nicht dafür garantieren, dass die Webseiten jederzeit aktuell und auf dem neuesten Stand hinsichtlich Virenschutz sind. Wir versuchen unser Möglichstes. Eine hundertprozentige Genauigkeit und Aktualität streben wir an. Weder Genauigkeit noch Aktualität lassen sich jedoch bestätigen. Wir und die Website übernehmen keinerlei Haftung für Gebrauch, Verwertung und Nutzung der Inhalte und Vorgänge auf der Website.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechtes, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder ins Ausland geliefert wird.

Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit Website, DVC und uns ist Bottighofen / Schweiz.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die übrige Wirksamkeit des Vertrages und dieser AGB.